



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Набережные Челны
«Детский сад комбинированного вида №99 «Дулкын»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Размещение информации в социальных сетях: Инстаграмм, ВКонтакте. Систематизировать взаимодействие ДОО с родительской общностью с помощью электронной почты, ZOOM. Оформить информационный стенд для родителей « Часто задаваемые вопросы.»	2021	Головенко В.Э. старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Установка рельефных знаков, пиктограмм	2021	Беспалова		

	для инвалидов по зрению. Установка табличек навигации для глухих и слабослышащих.		Л.В. зам. зав. по ХР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Проведение тренингов для работников ДОО «Культура и этикет общения», «Педагог 21 века»; пед. час «Профессиональная компетентность педагога», Деловые игры «Предупреждение и урегулирование конфликтов», «Правила общения в соц.сетях»	2021	Сагдиева А.М. педагог-психолог	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено		-	-	-

Заведующий ДОО №99

М.П.



Ворисова Л.Ю.