



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №74 «Айсылу»» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ по выявлению конкретных сведений по удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационном стендах в помещении ДОУ и на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет».	Февраль 2021 г.	Заведующий А. Ф. Булатова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучить мнения родителей (законных представителей) воспитанников через анкетирование по удовлетворённости комфортностью предоставления услуг ДОУ.	Февраль 2021 г.	Заведующий А. Ф. Булатова		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По мере финансирования планируется установка пандуса.	Заведующий А. Ф. Булатова
Обеспечение в организации социальной сферы условий для инвалидов наравне с другими	При необходимости по мере финансирования увеличить количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Заведующий А. Ф. Булатова

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, рассмотреть результаты НОК по пункту 4.1. обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в доброжелательных и вежливых отношений организацию социальной сферы	На общем собрании сотрудников ДОУ 26.11.2020 г. рассмотреть результаты НОК по пункту 4.1. и принять к сведению для улучшения работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ.	Заведующий А. Ф. Булатова
---	--	------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено		
-------------	--	--



(Handwritten signature)
А. Ф. Булатова