

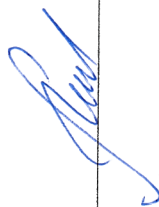


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 67 «Надежда» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условий доступности для инвалидов не достаточно (один)	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	В ходе капитального ремонта	Заместитель заведующего по ХР Игошина Г.В.		
Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	В ходе капитального	Заместитель заведующего по ХР Игошина		

наравне с другими не достаточно (два)	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	ремонта	Г. В.	
	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Апрель 2021г	Старший воспитатель Муртазина Е.В.	
	Проведение инструктажа с работниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории	Февраль 2021г	Старшие медсестры Самарина М.Л., Харитонова А.М.	
	Организация таких форм коммуникативного взаимодействия с получателями услуг как стационарная телефонная связь, стационарная связь по Интернету, связь с использованием мобильных устройств для оказания социальных услуг в условиях дистанционного режима: - организация онлайн-консультирование; - создание информационных ресурсов для получателей услуг; - дистанционная психодиагностика и анкетирование; - обучение и консультирование особых категорий получателей услуг, включая родителей детей с ограниченными возможностями здоровья	Март 2021г	Старший воспитатель Муртазина Е.В., педагог-психолог Галуллина Э.М.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не выявлено	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	-



Заведующий ДОУ

Митрохина И.В.

М.П.

