

Утверждаю  
 Исполнительный директор  
 Руководитель  
 исполнительного комитета  
 Р.М. Халимов  
 2022 г.



**План**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Набережные Челны «Детский сад комбинированного вида №29 «Березка» на 2023 год.**

(название учреждения по Уставу)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы. (396 из 406)	Обеспечить функционирование на официальном сайте учреждения виртуальной приемной	До 31.05.2023	Заведующий Сиафетдинова И.Г.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (06 из 306)	Подготовка плана по улучшению доступной среды (поэтапно при возможности приступить к реализации)	31.12.23	Заведующий Сиафетдинова И.Г.		
3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (306 из 406)	Обеспечение запросов родителей по данному вопросу	31.12.23	Заведующий Сиафетдинова И.Г.		

3.3. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (136 из 306)	Создание группы в социальных сетях для оказания психолого-педагогической помощи, консультации по вопросам воспитания и образования в том числе и для родителей детей с ОВЗ и инвалидов	31.12.23	Заведующий Сиафетдинова И.Г.	
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников</b>				
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (126 из 206)	Провести профилатктическую беседу с сотрудниками: «О взаимовежливом общении. Деловом этикете»	До 01.12.2022	Заведующий Сиафетдинова И.Г.	
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
Не выявлено				

Заведующий:

Сиафетдинова Ираида Геннадьевна  
полная расшифровка Ф.И.О

