



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Naberezhnye Chelny «Детский сад комбинированного вида №23 «Светлячок» на 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	В рамках капитального ремонта запланирован ряд мероприятий по благоустройству здания, помещений, обновление материально-технической базы ДОУ.	Согласно графику кап.ремонта ДОУ города.	Мардисламова Г.Р., заведующий ДОУ, Габдуллина Н.Р., заместитель завед.по		

				хоз.работе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 96% из 100%.	Проводить беседы с сотрудниками ДОУ по вопросу этики и культуры поведения с воспитанниками и их родителями при очных и дистанционных формах взаимодействия.	Постоянно.	Мардисламова Г.Р., заведующий ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. 96% из 100%.	Продолжить работу по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.	Постоянно.	Мардисламова Г.Р., заведующий ДОУ		

Заведующий МАДОУ №23

М.П.

Г.Р.Мардисламова

