

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

исполнительного комитета

Халимов Р.М.

_____ 2022 г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №22» города Naberezhnye Chelny на 2023 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации по организации					
Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Установить дополнительно информационные стенды на татарском языке	до августа 2023 года	Садыкова Чулпан Камилевна, заместитель директора по ХР		
II. Комфортность условий предоставления услуги					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Разработать дополнительные методы по работе с родителями, в том числе в сети интернет	до августа 2023 года	Дудкина Наталья Николаевна, заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Разработать новую форму анкеты для родителей	до августа 2023 года	Дудкина Наталья Николаевна, заместитель директора по ВР		

III. Доступность услуг для инвалидов			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Установка пандусов	в течение 2023-2026гг.	Садыкова Чулпан Камилевна, заместитель директора по ХР
IV. Доброжелательность и вежливость работников			
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести совещание с персоналом по вопросам взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса	до марта 2023 года	Филипова Надежда Павловна, заместитель директора по УР
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	собеседование с сотрудниками по итогам года	май 2023 года	Осипов Николай Иванович, директор

Директор МБОУ «СОШ №22»

/ Осипов Н.И.

