

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов
2023 года



ПЛАН-ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по
познавательноречевому направлению развитию воспитанников № 125 «Затейники»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	1. Разместить на информационном стенде ДОУ обращение к родителям о наличии электронного сервиса. 2. Организовать техническую возможность выразить пожеланиям услуг мнения о качестве условий оказания услуг, внесения предложений на официальном сайте организации.	Декабрь 2023	Зав. ДОУ Саптыкова Л.И. Ст. воспитатель Филиппова Г.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	По мере необходимости создать условия для предоставления услуг сурдо(тифлосурдопереводчика)	В течении года	Зав. ДОУ Салтыкова Л.И. педагог - психолог Файзуллина К.В. ст. воспитатель Филиппова Г.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	1. Проведение психологических тренингов для работников обеспечивающих первичный контакт (сотрудники ЧОП) по культуре общения. 2. Проведение деловых игр и консультаций "Правила этикета и психология общения", "Соблюдение "Кодекса этики и служебного общения работников"	В течении года	Зав. ДОУ Салтыкова Л.И. педагог - психолог Файзуллина К.В. ст. воспитатель Филиппова Г.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не выявлено	-	-	-

Заведующий ДОУ: *Салтыкова Л.И.*

