

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г.Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 год



План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №110 «Курочка Ряба» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Расширить информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте ДОУ 2. Ежедневно обновлять информацию о деятельности организации на странице В Контакте.	15.08.2024	Шамсимухаметова Ляйля Равиловна, заведующий ДОУ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Не выявлено						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	1. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обучить работников по сопровождению инвалидов в помещениях организаций и на территории.	По мере поступления финансирования	Шамсимухаметова Ляйля Равиловна, заведующий ДОУ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	1. Доля получателей услуг удовлетворенностью доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный	1. Провести семинар-практикум по взаимодействию сотрудников и родителей.	17.04.2024	Шамсимухаметова Ляйля Равиловна, заведующий ДОУ		

контакт, использовании дистанционных форм взаимодействия и информирование получателя услуги при непосредственном обращении с социальной сферы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Заведующий ДОУ:  / Шамсимухаметова Ляйля Равиловна /  
 Ф.И.О. расшифровка полностью

