



УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО «Набережные Челны»  
 Р.М. Халимов

2020 год

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением

деятельности по познавательнo-речевому направлению развития воспитанников № 107 «Салават-купер»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Открытость и доступность информации об организации	Не выявлено				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО.  Пополнять материально - техническую базу ДОУ. Оснащение кабинета татарского языка	сентябрь 2021	Зав. ДОУ Зарипова С.И.		

	и кабинета по доп. услугам пособиями развивающими играми.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; адаптированных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	По мере необходимости создать среду для детей ОВЗ и инвалидов. 1 Установить знак на прилегающей территории к ДОУ обозначающий знак для высадки инвалида колясочника. 2.обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями..	Декабрь 2021			
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими -дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению(звуковую и зрительную); -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ;				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения.  Мероприятия по обеспечению и созданию	течение года	В течение года	Ст воспитатель Рашитова Л.Р. Педагог-	

консультации по оказываемым услугам и пр.).	условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Соблюдение «Кодекса педагогической этики»	психолог Овчинникова Р.В.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Повышать долю удовлетворенности, условиями оказания услуг организации социальной сферы.	Не выявлено		

Заведующий ДОУ

М.П.

Зарипова С.И.

